



Erzdiözese Freiburg

Verrechnungsstelle Obrigheim, Postfach 11 64, 74843 Obrigheim

An alle

Kirchengemeinden

Verrechnungsstelle für Katholische Kirchengemeinden Obrigheim

Kirchgasse 5, 74847 Obrigheim

Tel.: 06261/9719-0
Fax: 06261/9719-33
E-Mail: info@vst-obrigheim.de
Internet: www.vst-obrigheim.de

Es schreibt Ihnen: Ihre Verrechnungsstelle
Durchwahl: 06261/9719-10

Ihr Brief vom:
Ihr Zeichen:
Unser Zeichen: **9607 - an**

Datum: **13. September 2017**

Rundbrief Nr. 08 / 2017

Sehr geehrte Damen und Herren,

unser Rundbrief hat diese Themen:

- 1. Dankbriefe an Spender**
- 2. Verrechnungsstelle geschlossen**
- 3. Neues aus der Verrechnungsstelle**

1. Dankbriefe an Spender

Die Fachstelle Fundraising informiert in ihren Newslettern regelmäßig über aktuelle Projekte und gibt Tipps im Umgang mit Spendern/innen. Diese Tipps zum Thema Dankbriefe halten wir für sehr wertvoll und wichtig:

Dankesbriefe sind ein wirkungsvolles Fundraising-Instrument. Denn Dank schafft Vertrauen und ist aktive Beziehungspflege. Aber wehe, einer dieser drei groben Fehler passiert.

Zu spät: Sie haben vergessen, den Dankesbrief zu versenden. Dann versenden Sie ihn besser nicht mehr. Greifen Sie stattdessen zum Telefon und bedanken Sie sich persönlich.

Zu unpersönlich: Ihr Brief beginnt mit „Liebe Spenderinnen und Spender“. Bitte nicht. Eine persönliche Anrede ist ein Muss und dank der Serienbrieffunktion ist eine persönliche Adressierung auch bei großen Verteilern einfach möglich.

Zu allgemein: Ein langjähriger Großspender erhält einen Standardserienbrief. Ein Fauxpas. Einige handschriftliche Worte des Pfarrers auf einer kleinen Karte sind ungleich persönlicher – und an dieser Stelle mindestens angebracht.

Mehr Tipps und Informationen zu Spenderdank und Dankkultur finden Sie in den gleichnamigen Arbeitshilfen, die Sie per Mail (fundraising@ordinariat-freiburg.de) bestellen können.

Sie erreichen uns: Mo. 8.30 - 12.00 Uhr und 14.00 – 16.30 Uhr
Di.-Do. 8.30 - 12.00 Uhr und 14.00 – 15.30 Uhr
Fr. 8.00 - 12.00 Uhr

Bank: LIGA-Bank Freiburg
IBAN: DE 13 7509 0300 0007 1137 73
BIC: GENODEF1M05

2. Verrechnungsstelle geschlossen

Am Montag vor dem Tag der Deutschen Einheit (02. Oktober) gönnen wir uns einen Tag Pause. Die Verrechnungsstelle ist am diesem Tag geschlossen. Sie können uns per Mail oder auf unseren „Voicemails“ Nachrichten zukommen lassen, die wir dann am 04. Oktober beantworten bzw. bearbeiten.

3. Neues aus der Verrechnungsstelle

Das neue Ausbildungsjahr führt auch bei uns zu Veränderungen. Schon im Juli hat Frau Rahn ihre dreijährige Ausbildung bei uns erfolgreich abgeschlossen. Dazu gratulieren wir ihr ganz herzlich. Frau Rahn wird - zunächst einmal für ein Jahr - bei uns im Sekretariat mitarbeiten.

Am 1. September startet Frau Greiß bei uns in ihre dreijährige Ausbildung zur Kauffrau für Bürokommunikation. Ebenfalls zum 1. September beginnt mit Frau Maurer bei uns mit ihrem Studium. Zum erste Mal bieten wir in Kooperation mit der DHBW in Heilbronn bei uns einen BWL-Studienplatz in der Fachrichtung Dienstleistungsmanagement an.

Wir begrüßen Frau Greiß und Frau Maurer ganz herzlich bei uns und wünschen ihnen einen guten Start in eine erfolgreiche Ausbildungs- und Studienzeit.

Viele Grüße aus Obrigheim

das Team der Verrechnungsstelle